



★★★★

SeekklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILIOTEL OSTSEE **FAMILIOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seekklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seekklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seekklause.de
Web: www.hotel-seekklause.de

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der Familien Wellness Hotel Seekklause GmbH & Co. KG
gültig ab 01.03.2023 (Stand: 12.02.2023)**

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Geschäftsbedingungen gelten für Hotelaufnahmeverträge sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen. Die Geschäftsbedingungen gelten auch für die Nutzung des öffentlichen Freigeländes der Familien Wellness Hotel Seekklause GmbH & Co. KG inklusive des Freizeitparks Piraten-Insel-Usedom sowie Klausis Happy Club und dem Wellnessbereich. Der Geltungsbereich umfasst außerdem die Vermittlung und Bewirtschaftung von unseren Ferienunterkünften.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für Pauschalreisen, Reisevermittlungen und für die Vermittlung verbundener Reiseleistungen, sofern und soweit sich nichts Anderes aus den gesetzlichen Bestimmungen ergibt.

1.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, sie werden vom Hotel ausdrücklich in Textform anerkannt.

2. Vertragsabschluss, Vertragspartner, Informationspflicht des Kunden

2.1 Angebote des Hotels sind stets freibleibend. Der Hotelaufnahmevertrag (nachfolgend „Vertrag“) kommt durch die Annahme eines verbindlichen Antrags des Kunden (verbindliche Buchung oder Reservierung) durch das Hotel in Textform zustande. Vertragspartner sind das Hotel und der Gast. Im Fall einer Online-Buchung liegt ein verbindlicher Antrag des Gastes erst vor, wenn er bestätigt hat, dass er sich zu einer Zahlung verpflichtet (z.B. durch Anklicken einer Schaltfläche, die gut lesbar mit nichts anderem als den Wörtern "zahlungspflichtig buchen" oder mit einer entsprechenden eindeutigen Formulierung beschriftet ist). Im Falle einer verbindlichen Buchung, also nach dem Zustandekommen eines Hotelaufnahmevertrages, besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

2.2 Die Unter- oder Weitervermietung der aufgrund eines Hotelaufnahmevertrages überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als der Beherbergung dienenden Zwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels in Textform, wobei § 540 Abs. 1 Satz 2 BGB zum Tragen kommt.

3. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung, Pfandrecht, Gebühren von Dritten

3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die vertraglich vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Sofern der Gast vor Vertragsschluss die Möglichkeit hat, Sonderwünsche zu äußern, wird das Hotel nicht verpflichtet, diese zu erfüllen, es sei denn, dass die Erfüllung verbindlich in Textform zugesagt wird.

3.2 Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und / oder die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte. Der vollständige Aufenthaltspreis muss spätestens beim Check-In am Anreisetag an der Rezeption geleistet werden.

3.3 Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltenden Steuern und lokalen Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach dem jeweiligen kommunalen Recht vom Gast selbst geschuldet sind, wie z.B. Kurtaxe.

Die Preise werden in Fällen einer nach Vertragsschluss eintretenden Änderung der gesetzlichen Umsatzsteuer oder der Neueinführung, Änderung oder Abschaffung lokaler Abgaben auf einzelne Leistungsgegenstände entsprechend angepasst.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILIOTEL OSTSEE **FAMILIOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

Verträge des Hotels, die sich aufgrund dessen ergeben, dass bei Eingabe der Willenserklärung über deren Inhalt geirrt wurde (z.B. irrtümlicher Fehler bei der Preiseingabe der Raten, falsche Übermittlung durch technischen Übertragungsfehler etc.), werden dem Gast unverzüglich nach Kenntnisnahme mitgeteilt und können vom Hotel gemäß § 119 BGB angefochten werden.

3.4 Die vereinbarten Preise sind auf der Grundlage der vereinbarten Leistungen kalkuliert. Das Hotel kann deshalb seine Zustimmung zu einer vom Gast nach Vertragsschluss gewünschten Reduzierung der gebuchten Leistungen von einer Erhöhung der Preise abhängig machen.

3.5 Die Kurtaxe ist eine Gebühr der Gemeinde Trassenheide. Über die Höhe und die Zeiträume sowie die kostenpflichtigen Personen bestimmt ausschließlich die Gemeinde Trassenheide. Wir sind per Gesetz verpflichtet diese Gebühr für die Gemeinde Trassenheide einzufordern.

3.6 Rechnungen des Hotels sind sofort nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Das Hotel kann vom Kunden jederzeit die unverzügliche Zahlung fälliger Forderungen verlangen. Der Kunde kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung zahlt; dies gilt gegenüber einem Kunden, der Verbraucher ist, nur, wenn auf diese Folgen in der Rechnung besonders hingewiesen worden ist.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist das Hotel berechtigt, gegenüber Verbrauchern Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen. Im Geschäftsverkehr beträgt der Verzugszinssatz 8 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz. Dem Hotel bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede Mahnung nach Verzugsseintritt kann das Hotel eine Mahngebühr von EUR 10,00 erheben.

3.7 Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung in Form einer Kreditkartengarantie, einer Anzahlung oder Ähnlichem zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag in Textform vereinbart werden.



AGB mit Stand vom 01.03.2023 Seite 3 von 18

Bank: DKB Deutsche Kreditbank Berlin • IBAN: DE94 1203 0000 1020 9528 32 • BIC:BYLADEM1001
Umsatz ID-Nummer: DE331098705 • Steuernummer: 084/163/02260
Unsere AGB finden Sie unter www.hotel-seeklause.de



★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILIOTEL OSTSEE **FAMILIOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

3.8 In begründeten Fällen, z. B. Zahlungsrückstand des Kunden oder Erweiterung des Vertragsumfanges, ist das Hotel berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zum Beginn des Aufenthaltes eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne der vorstehenden Ziff. 3.6 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

3.9 Das Hotel ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Kunden eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne der vorstehenden Ziff. 3.6 bis zur Höhe der vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits geleistet wurde.

3.10 Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen.

3.11 Verweigert der Kunde die Bezahlung des bedungenen Entgelts oder ist er damit im Rückstand, so steht der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht sowie das gesetzliche Pfandrecht an den vom Kunden bzw. dem vom Gast eingebrachten Sachen zu. Dieses Zurückbehaltungs- oder Pfandrecht steht der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG weiterhin zur Sicherung seiner Forderungen aus dem Beherbergungsvertrag, insbesondere für Verpflegung, sonstige Auslagen, die für den Kunden gemacht wurden, und für Ersatzansprüche jeglicher Art zu. Im Übrigen sind §§ 701 ff. BGB anzuwenden.

4. Zimmerbereitstellung und -rückgabe bei An- und Abreise beim Hotelaufnahmevertrag

4.1 Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer in Textform bestätigt.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

4.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung und sind von ihm bis spätestens 18.00 Uhr in Anspruch zu nehmen. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, hat das Hotel das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Kunde hieraus Ersatzansprüche herleiten kann. Dem Hotel steht insoweit ein Rücktrittsrecht zu. Es gelten die in der Reservierungsbestätigung hinterlegten Bedingungen.

4.3 Die Zimmer müssen am Abreisetag bis spätestens 11:00 Uhr geräumt sein und dem Hotel zur Verfügung stehen. Danach kann das Hotel vom Kunden wegen der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18:00 Uhr 50 % (aber mindestens 50 Euro) und ab 18:00 Uhr 100 % des vollen gültigen Logis-Listenpreises verlangen. Vertragliche Ansprüche des Kunden werden hierdurch nicht begründet. Dem Kunden steht es frei, nachzuweisen, dass dem Hotel kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Das Hotel bietet nach Verfügbarkeit einen „late checkout“ an.

5. Rücktritt des Kunden vom Hotelaufnahmevertrag (Abbestellung, Stornierung, Nichtinanspruchnahme von Leistungen)

5.1 Ein kostenfreier Rücktritt des Kunden vom Vertrag ist - vorbehaltlich der nachfolgenden Regelung - nur möglich, wenn dies bei oder nach Vertragsschluss ausdrücklich in Textform vereinbart wurde oder wenn ein gesetzliches Rücktrittsrecht besteht.

Sofern nichts anderes in Textform vereinbart wurde, kann der Kunde innerhalb einer Stunde nach verbindlichen Buchungseingang im Hotel kostenfrei vom Vertrag zurücktreten, danach fallen Stornierungskosten an. Bei Buchung der Flex Storno Rate ist eine kostenfreie Stornierung bis 30 Tage vor Anreise möglich. Danach fallen die üblichen Stornierungskosten an.

In Fällen des Rücktritts des Kunden hat das Hotel Anspruch auf angemessene Entschädigung gemäß den nachfolgenden Regelungen:





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

Das Hotel hat die Wahl, statt einer konkret berechneten Entschädigung Schadenersatz in Form einer Entschädigungspauschale (Stornierungskosten) geltend zu machen.

Die Stornierungskosten betragen ab verbindlichem Buchungseingang:

bis 61 Tage vor Anreisedatum	40 %
60-31 Tage vor Anreisedatum	60 %
sowie	
30-1 Tage vor Anreisedatum	80 %

des vereinbarten Betrages.
Bei Nichtstornierung und Nichtanreise wird eine Entschädigungspauschale von 90 % berechnet.

Dem Kunden steht in allen Fällen der Nachweis frei, dass dem Hotel kein Schaden entstanden oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.

Sofern das Hotel die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung maximal die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die vom Hotel zu erbringenden Leistungen unter Abzug des Wertes der von dem Hotel ersparten Aufwendungen sowie dessen, was das Hotel durch anderweitige Verwendungen der Hotelleistungen erwirbt.

Ausgehend von der Originalbuchung gewähren wir zwei kostenfreie Verschiebungen der Buchung, sollte diese im eigentlichen Zeitraum nicht wahrgenommen werden können. Bei einer 3. Verschiebung sind Stornokosten zu zahlen, die ggf. bei Neubuchung (innerhalb eines Zeitraumes) angerechnet werden können, sollte der Reisebetrag dem Ursprungsbetrag entsprechen.

5.2 Der Kunde muss den Rücktritt in Textform erklären.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILIOTEL OSTSEE **FAMILIOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

5.3 Reist der Kunde vorzeitig ab, so ist die Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG berechtigt, das volle vereinbarte Entgelt zu verlangen. Die Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG wird in Abzug bringen, was es sich infolge der Nichtinanspruchnahme seines Leistungsangebots erspart und was es durch anderweitige Vermietung der bestellten Räume erhalten hat. Eine Ersparnis liegt bezüglich der Beherbergungsleistung nur dann vor, wenn der Beherbergungsbetrieb im Zeitpunkt der Nichtinanspruchnahme der vom Kunden bestellten Räumlichkeiten vollständig ausgelastet ist und die Räumlichkeit an andere Gäste vermietet werden kann. Die Beweislast der Ersparnis trägt der Kunde.

5.4. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird empfohlen.

6. Rücktritt des Hotels

6.1 Wird eine vereinbarte oder gemäß Ziff. 3.6, 3.7 oder 3.8 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten 14tägigen Nachfrist nicht geleistet, ist das Hotel zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

6.2 Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere falls

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.

Verträge des Hotels, die sich aufgrund dessen ergeben, dass bei Eingabe der Willenserklärung über deren Inhalt geirrt wurde (z.B. irrtümlicher Fehler bei der Preiseingabe der Raten, falsche Übermittlung durch technischen Übertragungsfehler etc.), werden dem Kunden unverzüglich nach Kenntnisnahme mitgeteilt und können vom Hotel gemäß § 119 BGB angefochten werden.

- Zimmer oder Räume unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Kunden, seine Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltzweck sein;





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
- ein Fall der Regelung unter Ziff. 4.2 vorliegt;
- eine unbefugte Unter- oder Weitervermietung vorliegt;
- der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
- das Hotel von Umständen Kenntnis erlangt, woraus sich ergibt, dass sich die Vermögensverhältnisse des Kunden nach Vertragsabschluss wesentlich verschlechtert haben, insbesondere wenn der Kunde fällige Forderungen des Hotels nicht ausgleicht oder keine ausreichende Sicherheitsleistung bietet und deshalb Zahlungsansprüche des Hotels gefährdet erscheinen;
- der Kunde über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt, eine eidesstattliche Versicherung nach § 807 Zivilprozessordnung abgegeben, ein außergerichtliches der Schuldenregulierung dienendes Verfahren eingeleitet oder seine Zahlungen eingestellt hat;
- ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden eröffnet oder die Eröffnung desselben mangels Masse abgelehnt wurde.

6.3 Das Hotel setzt den Kunden von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Textform in Kenntnis.

6.4 In den vorgenannten Fällen des Rücktritts des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

7. Tierhaltung

7.1. Tiere dürfen nur nach vorheriger Zustimmung von der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG und allenfalls gegen eine besondere Vergütung in den Beherbergungsbetrieb gebracht werden.



Familien Wellness Hotel Seeklause ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel Usedom

Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel Usedom

Tel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

7.2. Der Kunde, der ein Tier mitnimmt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthaltes ordnungsgemäß zu verwahren bzw. zu beaufsichtigen oder dieses auf seine Kosten durch geeignete Dritte verwahren bzw. beaufsichtigen zu lassen.

7.3. Der Kunde bzw. Gast, der ein Tier mitnimmt, hat über eine entsprechende Tier-Haftpflichtversicherung bzw. eine Privat-Haftpflichtversicherung, die auch mögliche durch Tiere verursachte Schäden deckt, zu verfügen. Der Nachweis der entsprechenden Versicherung ist nach Aufforderung gegenüber der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG zu erbringen.

7.4. Der Kunde haftet der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG gegenüber für den Schaden, den mitgebrachte Tiere anrichten. Der Schaden umfasst insbesondere auch jene Ersatzleistungen, die die Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG gegenüber Dritten zu erbringen hat.

7.5. In Klausis Happy Club, den Restauranträumen und dem Wellnessbereich sowie auf der Piraten-Insel-Usedom dürfen sich Tiere nicht aufhalten.

8. Internet-Nutzungsbedingungen

8.1 Der Gast ist verpflichtet, über den Hotspot/Internetzugang keine illegalen Geschäfte oder illegale Downloads durchzuführen oder sich in anderer Weise gesetzeswidrig zu verhalten. Unter illegalen Downloads sind insbesondere das unberechtigte Herunterladen und Anbieten von Musikstücken oder Filmen in Tauschbörsen (Filesharing) zu verstehen.

Es ist weiterhin nicht erlaubt, Seiten im Internet zu besuchen, die gesetzeswidriges Material beinhalten oder Material beinhalten, das gegen die guten Sitten verstößt.



Familien Wellness Hotel Seeklause ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel Usedom

Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel Usedom

Tel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

8.2 Der Anbieter verpflichtet sich zum Datenschutz nach den gesetzlichen Regelungen. Der Anbieter speichert ausschließlich die MAC-Adresse, IP-Adresse und den Benutzernamen einschließlich des Zeitraums zwischen Login und Logout für ein Jahr nach der Nutzung. Damit ist gewährleistet, dass z.B. bei einem illegalen Download über den Hotspot der jeweilige Kunden ermittelt werden kann. Weitere Daten werden nicht gespeichert (eine Speicherung der angewählten Internetseiten erfolgt nicht).

Bei einem von einem Kunden durchgeführten illegalen Download kann dieser dafür haftbar gemacht werden. In diesem Fall gibt der Anbieter die entsprechenden Daten an den Rechtsinhaber des illegal heruntergeladenen/in der Tauschbörse zugänglich gemachten Materials auf dessen Anfrage weiter. Für andere Zwecke werden die Daten nicht verwendet.

8.3 Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass jegliche WLAN-Verbindungen unverschlüsselt übertragen werden.

9. Baderegeln / Wellness / Massagen / Anwendungen

9.1 Die Hotel-Badeordnung dient der Sicherheit, Ordnung und Sauberkeit im Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG.

9.2 Die Benutzung des Schwimmbad- und Saunabereiches steht grundsätzlich jedem Hotelgast frei. Der Zutritt ist nicht gestattet für:

- Personen, die unter Einfluss berauschender Mittel (z.B. Alkohol, Drogen) stehen
- Personen, die an einer meldepflichtigen, übertragbaren Krankheit im Sinne des Bundesseuchengesetzes, offenen Wunden oder ansteckenden Hautausschlägen leiden.
- Tiere

9.3 Kinder unter 8 Jahren ist der Zutritt nur in Begleitung einer erziehungsberechtigten Aufsichtsperson gestattet.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

9.4 Die Badegäste benutzen alle Anlagen auf eigene Gefahr. Das Becken darf nur nach gründlicher Körperreinigung benutzt werden. Der gesamte Spa-Bereich ist als Barfuß- oder Badeschlappenbereich anzusehen und daher nicht mit Straßenschuhen zu betreten. Für Babys ist das Tragen einer Schwimmwindel obligatorisch.

9.5 Die Bade- und Saunagäste haben alles zu unterlassen, was den guten Sitten sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit zuwiderläuft. Das Einspringen in das Becken ist nicht gestattet. Ferner ist es zu unterlassen, auf den Beckenumgängen zu rennen sowie am Geländer oder anderen Anlageteilen herumzuturnen oder von diesen ins Wasser zu springen. Es ist untersagt andere Personen ins Becken zu stoßen. Die Mitnahme von Lebensmitteln, Geschirr und Glas in den Spa-Bereich ist nicht gestattet. Abfall ist in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.

9.6 Die Badegäste benutzen den Schwimmbad- und Saunabereich einschließlich ihrer Einrichtungen und Geräte auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers, die Einrichtungen in einem verkehrssicheren Zustand zu erhalten. Für die Zerstörung, Beschädigung oder für das Abhandenkommen der in die Einrichtung eingebrachten Sachen wird nicht gehaftet. Unfälle sind unverzüglich beim Personal zu melden.

9.7 Der Aufenthalt im Badebereich ist nur in üblicher Badekleidung gestattet. Der Saunabereich ist ein Nacktbereich.

9.8 Die angebotenen Wellnessmassagen und Anwendungen dienen ausschließlich der Steigerung des Wohlbefindens. Eine Krankheit wird im Rahmen dieser Präventionsleistungen nicht behandelt. Mit Buchung einer Anwendung bestätigen Sie, dass Sie keine ersthaften Erkrankungen haben, welche eine Kontraindikation darstellen.





★★★★

SeekklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seekklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seekklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seekklause.de
Web: www.hotel-seekklause.de

12. Haftung des Hotels

12.1 Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Hotel auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel dem Hotel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung des vertraglich vereinbarten Entgelts nicht ein.

12.2 Das Hotel haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für alle Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie im Falle der Übernahme einer Garantie seitens des Hotels und bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

12.3 Für alle sonstigen Schäden, die nicht von der Ziff. 12.2 umfasst und die durch leicht fahrlässiges Verhalten des Hotels, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen verursacht sind, haftet das Hotel vorbehaltlich der nachfolgenden Regelung nur dann, wenn diese Schäden auf die Verletzung einer vertragstypischen Pflicht zurückzuführen sind. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Handelt es sich um eine Pauschalreise, um eine Reisevermittlung oder um die Vermittlung verbundener Reiseleistungen, ist die Haftung des Hotels in Abweichung von der vorstehenden Regelung für solche Schäden auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, die keine Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt werden (§ 651p Abs. 1 BGB).

12.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadensersatzansprüche unabhängig von deren Rechtsgrund einschließlich der Ansprüche aus unerlaubter Handlung. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten auch in Fällen etwaiger Schadensersatzansprüche eines Kunden gegen Mitarbeiter oder Erfüllungsgehilfen des Hotels. Sie gelten nicht in den Fällen einer Haftung für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache oder eines Werkes, bei arglistig verschwiegenen Fehlern oder bei Personenschäden.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
*Deine Familienhotels.***Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

12.5 Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. bis zum Hundertfachen des Beherbergungspreises, höchstens jedoch bis zu € 3.500,00. Für Wertgegenstände (Bargeld, Schmuck, usw.) ist diese Haftung begrenzt auf € 800,00. Das Hotel empfiehlt, von der Möglichkeit der Aufbewahrung im Zimmersafe Gebrauch zu machen.

12.6 Soweit dem Kunden ein Stellplatz auf einem Hotelparkplatz, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Hotelgrundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet das Hotel nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

12.7 Weckaufträge werden vom Hotel mit größter Sorgfalt ausgeführt. Das Hotel empfiehlt die Nutzung der elektronischen Weckmöglichkeiten des Zimmers. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen.

12.8 Nachrichten, Post, Warensendungen für die Kunden werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Zustellung, Aufbewahrung und - auf Wunsch - gegen Entgelt von € 10,00 die Nachsendung derselben sowie auf Anfrage auch für Fundsachen. Schadensersatzansprüche, außer wegen grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sind ausgeschlossen. Das Hotel ist berechtigt, spätestens nach Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist die vorbezeichneten Sachen fachgerecht zu entsorgen.

12.9. Das Betreten der Anlagen und aller Spielgeräte der Familien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG geschieht auf eigene Gefahr!
Eltern haften (oder begleitende Erwachsene) für ihre Kinder.
Das Hotel Seeklause stellt für die Benutzung der Spielgeräte und sonstigen Einrichtungen durch die Kinder keine Betreuung, es sei denn, diese wurde ausdrücklich in Textform zugesagt.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

Sämtliche Spielplatzanlagen und aufgestellten Spielgeräte werden nach den Vorgaben der Spielplatznorm (DIN 1176) gewartet und geprüft.

Die Haftung des Gastgebers aus dem Gastaufnahmevertrag nach § 536a BGB für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist ausgeschlossen, soweit sie nicht auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Gastgebers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Gastgebers beruhen.

Für Unfälle jeglicher Art mit Geräten, Fahrzeugen und Sonstigem, die kostenfrei oder gegen Mietzins von uns zur Verfügung gestellt werden, übernehmen wir keine Haftung. Die Eltern haften für Ihre Kinder. Wir bitten, den Anweisungen unseres Team's und den Hinweisschildern große Achtung zu schenken zur Sicherheit eurer Kinder. Wir möchten keine Vorschriften oder Verbote aushängen, bitte beachtet dies und klärt eure Kinder auf. Wir wollen, dass Ihr Euch wohlfühlt.

Wir bitten Euch beschädigte oder defekte Sachen an der Rezeption zu melden, damit wir dementsprechend reagieren können und Unfälle durch rechtzeitige Reparaturen vermeiden können. Für Vandalismus zeigen wir grundsätzlich kein Verständnis.

13. Rauchverbot, Verbot des Verzehens mitgebrachter Speisen und Getränke in den öffentlichen Bereichen und der Zubereitung von Speisen, Anzeige von Straftaten / Einmietbetrug / Zechprellerei

13.1 Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Gästezimmern, inkl. auf den Balkonen und Terrassen, zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das Hotel das Recht, vom Kunden als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen zu verlangen. Der Mindestbetrag pro Vorfall beträgt € 250,00. Kann das Zimmer wegen des starken Rauchgeruchs am nächsten Tag nicht vermietet werden, wird eine zusätzliche Nacht laut Hoteltarif in Rechnung gestellt.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

13.2 Alle Räumlichkeiten und Gästezimmer sind per Rauchmelder mit einer Brandmeldezentrale verbunden. Im Falle eines Feuers durch Verschulden des Kunden sind alle anfallenden Kosten die in unmittelbarer Verbindung damit stehen, wie z.B. der Einsatz der Feuerwehr oder die Folgekosten zur Wiederherstellung des Betriebszustandes, allein durch den Kunden zu tragen. Anfallende Kosten durch vom Kunden eigenmächtig abgebaute Rauchmelder werden diesem in Rechnung gestellt.

13.3 In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt. Die Mahlzeiten dürfen nur in den dafür vorgesehenen Räumen des öffentlichen Bereiches eingenommen werden. Die Mitnahme von nicht gesondert bezahlten Buffetbestandteilen ist untersagt.

13.4 Die Zimmer und Apartments sind mit Brandschutzmelder ausgestattet. Diese sind in ihrem funktionstüchtigen Zustand zu belassen. Die Möbel in den Zimmern sind nicht aus den Zimmern zu verräumen.

13.5 Jeder Diebstahl/jede Unterschlagung von Hoteleigentum wird grundsätzlich zur Anzeige gebracht und ein Betrag in Höhe des Wiederbeschaffungswertes wird in Rechnung gestellt.

13.6 Zechprellerei und Einmietbetrug und jeder versuchte Vorgang wird zur Anzeige gebracht und in Rechnung gestellt. Ein Betrag in Höhe des Wiederbeschaffungswertes und in Höhe einer Aufwandsentschädigung wird in Rechnung gestellt.

14. Datenschutz

14.1 Der Datenschutz unterliegt den Regelungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Für die Vertragsabwicklung kann es zur Erhebung, Speicherung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden kommen. Personenbezogene Daten werden nur zur bestimmungsgemäßen Ausführung des Vertrages genutzt.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE **FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung seiner personenbezogenen Daten für vorgenannte Zwecke einverstanden.

Wir behalten uns vor, die vom Kunden im Rahmen der Buchung mitgeteilte E-Mail-Adresse - entsprechend den gesetzlichen Vorschriften- für weitere Marketingzwecke des Familien Wellness Hotel Restaurant Seeklause während bzw. im Anschluss an die Vertragsabwicklung per E-Mail zu verwenden sofern der Kunde dieser Verarbeitung seiner E-Mail-Adresse nicht bereits in Textform widersprochen hat.

14.2 Im Übrigen gelten die separaten Datenschutzbestimmungen, welche über unsere Homepage abrufbar sind.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen müssen in Textform erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

15.2 Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Hotels.

15.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist – wenn der Vertragspartner des Hotels Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist – der Sitz des Hotels. Hat der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland, ist Gerichtsstand ebenfalls der Sitz des Hotels.

15.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

15.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILIOTEL OSTSEE **FAMILIOTEL**
*Deine Familienhotels.***Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

16. Ergänzende Bestimmungen für den Erwerb von Gutscheinen - Widerrufsrecht

16.1 Die Annahme des Vertragsangebots des Kunden gemäß Ziff. 2.1 dieser AGB erfolgt im Falle einer Gutscheinbestellung in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde den Gutschein vom Hotel erhält.

16.2 Aufgrund eines vom Hotel erworbenen Gutscheins ist der Kunde berechtigt, vom Hotel die im Gutschein aufgeführte Leistung zu fordern. Die aufgrund des Gutscheins vom Hotel zu erbringende Leistung erfolgt auf Grundlage dieser AGB. Das Hotel ist nur gegen Vorlage des Gutscheins zur Leistung verpflichtet (Kleines Inhaberpapier gemäß §§ 807, 793ff. BGB).

16.3 Der Kunde ist berechtigt, den Gutschein an Dritte weiterzugeben, insbesondere zu verschenken. Auf Wunsch des Kunden legt das Hotel bereits auf dem Gutscheinformular einen Dritten fest, der den Gutschein erhalten soll. Die Festlegung eines Namens auf dem Gutschein berührt die unter Ziff. 16.2 beschriebene rechtliche Qualität des Gutscheins nicht.

16.4 Ist der Kunde Verbraucher und schließt er mit dem Hotel durch Erwerb eines Gutscheins unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln einen Vertrag ab, so steht ihm ein Widerrufsrecht nach §§ 312d, 355 BGB zu. Fernkommunikationsmittel sind Kommunikationsmittel, die zur Anbahnung oder zum Abschluss eines Vertrages zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer ohne gleichzeitige körperliche Anwesenheit der Vertragsparteien eingesetzt werden können, insbesondere Briefe, Kataloge, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails sowie Rundfunk, Tele- und Mediendienste. Ein Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung zum Gegenstand hat und sich das Hotel verpflichtet hat, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Dies ist insbesondere bei Gutscheinen mit bestimmtem Reservierungsdatum der Fall.





★★★★

SeeklauseFamilien • Wellness • Hotel
FAMILHOTEL OSTSEE**FAMILHOTEL**
Deine Familienhotels.**Familien Wellness Hotel Seeklause** ★★★★★
Mölschower Weg 1a • 17449 Trassenheide • Insel UsedomFamilien Wellness Hotel Seeklause GmbH & Co. KG
Geschäftsführer: Frank Römer • HRA: 20429
Mölschower Weg 1a
17449 Ostseebad Trassenheide
Insel UsedomTel.: 038371 267-0
Fax: 038371 267-267
E-Mail: rezeption@hotel-seeklause.de
Web: www.hotel-seeklause.de

16.5 Widerrufsbelehrung:

Widerrufsrecht

Der Kunde hat in Fällen, in denen ihm nach Ziff. 16.4 ein Widerrufsrecht zusteht, das Recht, diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Sie beginnt nicht zu laufen, bevor der Kunde diese Belehrung in Textform erhalten hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde das Familien Wellness Hotel Restaurant Seeklause, Mölschower Weg 1 A, 17449 Trassenheide, E-Mailadresse: rezeption@hotel-seeklause.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder einer E-Mail), über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Das Widerrufsrecht erlischt mit Ablauf der Widerrufsfrist, spätestens aber, wenn das Hotel mit ausdrücklicher Zustimmung oder auf Veranlassung des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vertraglichen Leistungen beginnt.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerrufen hat, haben wir ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, unverzüglich zurückzuzahlen. Er muss uns im Falle des Widerrufs alle Leistungen zurückgeben, die er bis zum Widerruf von uns erhalten hat.

Link zur OS-Plattform der EU-Kommission gemäß Verordnung über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung): ec.europa.eu/consumers/odr/

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an den Versicherungsombudsmann e. V. (Schlichtungsstelle) wenden: Versicherungsombudsmann e. V., Postfach 080632, 10006 Berlin, Telefon: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000, E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de, www.versicherungsombudsmann.de

